



Wimpernverlängerung Einverständniserklärung

Vorname:

Nachname:

Straße, Nr:

PLZ, Ort:

Geburtsdatum:

E-Mail:

Brille/ Kontaktlinse(ja/nein):

Medikamente/Allergien/ Erkrankungen (wenn ja, welche):

Bereits Wimpernverlängerungen gehabt, wenn ja, wann und von welchem Studio:

Auf Fabeaulash aufmerksam geworden durch:

Information zur Behandlung

1. Für eine Erstbehandlung werden bis zu 2 Std. geplant.
2. Bei einem Refill gehen wir von einer Dauer von ca. 1,5 Std. aus.
3. Bei einem Umstieg, von deinem aktuell gewählten Look, auf einen anderen Look, ist eine einmalige zusätzliche Gebühr von 20€ notwendig, da der Aufwand bei einem Look-Wechsel deutlich höher ausfällt als bei einem normalen Refill deines Looks. Dies ist unabhängig vom Preis der verwendeten Produkte.
4. Fabeaulash empfiehlt ein Refill (Auffüllen) nach etwa 2 bis maximal 4 Wochen, um einen durchgehend schönen und qualitativ hochwertigen Augenaufschlag zu gewährleisten. Wenn weniger als 40% der Wimpernverlängerung vorhanden sind, gilt der Neupreis.

Allergische Reaktionen

Sollte im Zuge, oder im Anschluss an eine Behandlung, eine allergische Reaktion auftreten, welche durch die Behandlung selbst oder verwendete Materialien auftritt, übernimmt Fabeaulash hierfür keine Haftung. Eine Erstattung des Behandlungspreises bei einer bereits vollendeten Wimpernverlängerung ist nicht möglich. Ob und wann eine Wimpernverlängerung als vollständig beendet gilt, liegt im Ermessen des Fabeaulash-Lashstylisten.

Sofern eine Situation durch eine allergische Reaktion auftritt, welche es nicht weiter zulässt, die Behandlung vollständig zu beenden, sodass die Behandlung frühzeitig abgebrochen werden muss, liegt es in deinem Ermessen, ob du die bis dahin geklebte Wimpern weitertragen möchtest oder wir diese wieder entfernen sollen. In solchen Fällen kann ein Fabeaulash-Lashstylist die Behandlung stornieren, sodass dir keine Kosten entstehen. Bitte verstehe, dass dies Einzelfallentscheidungen sind und im Ermessen des Fabeaulash-Lashstylisten liegen.

Selbstverständlich wirst du vor deiner ersten Behandlung über sämtliche Details einer Fabeaulash-Wimpernverlängerung aufgeklärt. Dies beinhaltet auch das Besprechen von möglichen allergischen Reaktionen und von Fabeaulash verwendeten Materialien.

Terminbuchung

Bei Terminvereinbarungen gelten folgende Regeln:

1. Das Buchen eines Termins ist verbindlich und kann per Instagram oder Whatsapp vereinbart werden.
2. Nach dem Absenden deines Terminwunsches erhältst du zeitnah eine Rückmeldung. Sollten Rückfragen bestehen, wirst du per Mail oder telefonisch kontaktiert.

Terminstornierung

1. Ein von Fabeaulash bestätigter Termin, kann bis 24 Stunden vor Beginn von dir kostenfrei storniert werden. Nach Ablauf der Frist von 24 Stunden ist eine Stornierung nicht mehr kostenfrei möglich.
2. Sofern du einen von Fabeaulash bestätigten Termin nicht 24 Stunden vorher absagst, wird eine Ausfallgebühr von 50% des gesamten Behandlungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt.
3. Bei nicht abgesagten Fabeaulash Terminen wird der gesamte im Vorfeld vereinbarte Behandlungsbetrag fällig und in Rechnung gestellt.
4. Verspätungen zu deinem Termin von mindestens 15 Minuten, können zur Folge haben, dass der Termin nicht mehr stattfinden kann. In diesem Fall kann eine Ausfallgebühr von 50% des gesamten Behandlungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt werden. Bitte melde dich rechtzeitig, um eine Lösung zu finden.

Allgemeine Informationen

1. Fabeaulash versichert, zum Zeitpunkt der Behandlungen, nicht unter Einfluss von Alkohol oder anderen Substanzen zu stehen, die den Verstand und die geistigen Fähigkeiten beeinflussen.
2. Es ist nicht möglich, Begleitpersonen (inklusive eigener Kinder) oder Tiere zu deinem Termin mitzubringen. Ein von dir eigenständig entschiedenes Zuwiderhandeln kann zur Folge haben, dass der Termin nicht stattfinden kann und eine Ausfallgebühr von 50% des gesamten Behandlungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt wird.
3. Fotos und Videos von den Behandlungen werden nur nach deinem Einverständnis gemacht, und im Anschluss ausschließlich zu eigenen Werbezwecken verwendet. Dein Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.
4. Deine Wünsche und Vorstellungen werden stets berücksichtigt. Dennoch kann es sein, dass Aufgrund deiner körperlichen Voraussetzungen das gewünschte Ergebnis nicht professionell erzielt werden kann. Natürlich wird dies vorher mit dir besprochen.
5. Bitte erscheine bei Gesichtsbehandlungen immer ungeschminkt. Das Abschminken vor Ort kann nicht garantiert werden. Sollte der Termin aufgrund dessen nicht stattfinden können, kann in diesem Fall eine Ausfallgebühr von 50% des gesamten Behandlungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt werden. Bitte melde dich rechtzeitig, um eine Lösung zu finden.
6. Je nach Behandlung, bist du als Neukunde verpflichtet vor Terminbeginn eine Datenschutzvereinbarung sowie einen Behandlungsvertrag zu unterzeichnen. Hier wirst du über mögliche Risiken und Pflegehinweise aufgeklärt. Je nach Behandlung musst du zusätzlich einen Anamnesebogen ausfüllen. Das Verweigern des Ausfüllens hat eine sofortige Beendigung des Termins zur Folge. Sollte der Termin aufgrund dessen nicht weitergeführt werden können, kann eine Ausfallgebühr von 50% des gesamten Behandlungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt werden.

Reklamationen von Behandlungen

1. Reklamationen sind innerhalb von 24 Stunden nach dem Behandlungstermin möglich.
2. Eine Reklamation kann sich ausschließlich auf die fachliche Durchführung der Leistung beziehen. Es liegt hierbei immer im Ermessen von Fabeaulash ob eine Reklamation gültig ist.
3. Bei einer gültigen Reklamation hast du die Möglichkeit, eine Nachbesserung innerhalb von 48 Stunden nach Bestätigung der Gültigkeit deiner Reklamation zu erhalten.
4. Eine Reklamation bzgl. der optischen Erscheinung (Look) ist nicht möglich. Während und nach des Behandlungstermins wird dir das Ergebnis präsentiert. Hier hast du jederzeit die Möglichkeit das Ergebnis zu beurteilen. Um es deutlich zu machen: Ein "sieht super aus" und 24 Stunden später ein "gefällt mir doch nicht so" ist keine gültige Reklamation.
5. Reklamationen, welche sich auf Gegebenheiten oder den unsachgerechten Umgang mit der erbrachten Leistung beziehen und bereits im Behandlungsvertrag und den kommunizierten Pflegehinweisen beziehen, sind hiervon ausgeschlossen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, den obigen Text gelesen und verstanden, sowie meine Angaben korrekt und wahrheitsgemäß gemacht zu haben. Ebenso bestätige ich den Erhalt der Pflegehinweise für meine Fabeaulash-Wimpernverlängerung.

Ich erkläre mich außerdem damit einverstanden, dass von mir gemachte Bilder jederzeit von Fabeaulash zu geschäftlichen Zwecken verwendet werden dürfen. Dies geschieht ausschließlich anonym, ohne Angabe persönlicher Daten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Ich bin zusätzlich damit einverstanden, dass mich Fabeaulash über Rabatte, Aktionen und Neuigkeiten informieren darf

Ja Nein

Persönliche Daten werden sensibel behandelt und von Fabeaulash nicht an dritte weitergegeben. Die gemachten Informationen dienen lediglich der Kundenstammdaten-Pflege.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde